

令和2年4月1日

平成31年（令和元年）度 要望・苦情等に関する報告

要望・苦情等に関する相談窓口として、登園相談窓口ならび第三者委員を設置しております。平成31年（令和元年）度の相談窓口への要望・苦情等は、ありませんでした。

直方市教育委員会こども育成課へ匿名で2件の要望があった。その内容に対し全職員で細やかな対応や手段方法等の見直しを行った。一層子どもの気持ちに寄り添った保育、保護者との丁寧なコミュニケーションの意識を高め、期待に応えるよう日々の関わりの改善を行った。

社会福祉法人浄蓮福祉会 植木保育園